

Politique de données personnelles et charte de gestion des cookies

de IMCI FORMATION

1. QUI SOMMES-NOUS ?

Le site *imci-formation.com* est édité par IMCI FORMATION, qui procède, à ce titre, à différents traitements de vos Données en qualité de responsable de traitements. IMCI Formation est une société à responsabilité limitée au capital social de 10000€, immatriculée au RCS Paris n°80068084500024, représentée par Mme Myriam Markiewicz, en qualité de gérante et dont le siège social est situé au 5 Rue Dubrunfaut, 75012 PARIS.

Chez IMCI Formation, il nous est essentiel de veiller à la confidentialité et au respect de vos données personnelles (ci-après vos « Données »). Notre politique d'utilisation de données personnelles et gestion des cookies a été conçue afin de pouvoir répondre à vos attentes et tenir compte de vos souhaits.

Afin que vous puissiez naviguer sur le site Internet Axeptio en confiance, et en tant que responsable de traitement des Données, nous vous exposons comment nous traitons vos Données, pour vous apporter au quotidien les meilleurs services dans le respect de vos droits.

Nous protégeons votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité, la non altération, la disponibilité et la sécurité des Données que vous nous confiez sur l'ensemble de nos canaux de communication.

A chaque interaction, nous collectons uniquement des données indispensables au traitement de votre inscription à la formation choisie.

Nous prenons l'ensemble des mesures nécessaires afin de (i) vous fournir une information claire et transparente sur la manière dont vos Données seront traitées, (ii) mettre en place toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos Données contre la divulgation, la perte, l'altération ou l'accès par un tiers non autorisé, (iii) conserver vos Données uniquement le temps nécessaire aux fins du traitement déterminé et (iv) vous offrir à tout moment la possibilité d'accéder et de modifier vos Données que nous traitons directement via notre système de CRM.

Pour atteindre ces objectifs, nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour nous assurer que les traitements sont conformes au droit applicable en matière de protection des Données.

À ce titre, IMCI Formation s'engage par la présente à respecter les principes essentiels du règlement européen général et du droit français sur la protection des données personnelles, en vous informant (i) de l'existence et des modalités des traitements de Données qu'elle met en œuvre, (ii) de vos droits concernant vos Données et en mettant effectivement en œuvre les opérations que l'exercice de ces droits implique, (iii) de la durée de conservation des Données collectées et des mesures de sécurité des Données.

2. QUI ETES-VOUS ?

Nous faisons souvent référence à « vous » dans la présente Politique des données personnelles. Cette Politique de Données vous concerne si vous êtes

- (i) **Client** (élève ou stagiaire) de IMCI Formation, c'est à dire la personne ayant passé commande via le site IMCI Formation,
- (ii) **Prospect** de IMCI Formation c'est-à-dire la personne ayant rempli un formulaire de pré-inscription ou inscription pour une formation mais n'ayant pas encore payé les services et
- (iii) **Visiteur** de IMCI Formation, c'est à dire la personne surfant sur le Site *imci-formation.com* sans avoir fait une inscription ou passé une commande.

3. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

3.1. A quelles occasions collectons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons recueillir vos Données lorsque

- (i) vous visitez le site *imci-formation.com* qui utilise des cookies,
- (ii) vous remplissez un formulaire de pré-inscription ou inscription à une formation,

- (iii) vous achetez nos services (transaction bancaire),
- (iv) vous suivez nos formations (participation à nos formations).
- (v) vous adhérez à nos newsletters (par e-mail)
- (vi) vous déposez un avis ou témoignage sur notre site ou en répondant à un sondage.

3.2. Traitement n°1 : **Navigation** sur le site www.imci-formation.com

Nous traitons vos Données afin de vous permettre de naviguer sur le Site www.imci-formation.com et afin vous proposer une expérience de navigation la plus fluide et la plus pertinente possible. La base juridique de ce traitement est votre consentement. Pour en savoir plus sur notre politique de confidentialité et gestion des cookies, vous pouvez consulter le paragraphe 7.

3.3. Traitement n°2 : Traitement de vos inscriptions (demandes de formation)

Nous traitons vos Données afin de traiter vos demandes de formation, valider vos inscriptions et gérer votre enseignement. Cela peut nous amener à vous assister dans la mise en place du financement de votre formation.

Ce traitement a pour sous-finalités

- (i) l'évaluation de la compatibilité du futur élève à la formation choisie, la gestion de la relation des élèves
- (ii) la gestion du financement avec les acteurs tiers (OPCA, Fongecif, Pôle Emploi, etc) en cas de financement extérieur
- (iii) la gestion de la relation avec les prospects & élèves via les réseaux sociaux, la suivie de l'évolution des élèves après l'obtention du diplôme tel que c'est exigé par la certification RNCP (Répertoire nationale certification professionnelle)
- (iv) la gestion du paiement des formations.

L'exécution du contrat entre vous et nous est la base juridique de ce traitement.

3.4. Traitement n°3 : Enseignement et suivi de formation

Nous traitons vos Données afin de remplir notre mission de formation. Cela implique l'enregistrement et conservation de certaines Données telle la présence à une formation, l'exécution des exercices qualifiant, ou encore l'obtention de diplômes ou certificat. L'exécution du contrat entre vous et nous est la base juridique de ce traitement.

3.5. Traitement n°4 : La gestion des avis clients

Nous traitons vos Données afin de vous proposer de laisser des avis sur le Site www.imci-formation.com et de les partager avec la communauté des clients. Les sous-finalités de ce traitement sont (i) l'élaboration de statistiques vis-à-vis des organismes financeurs et ou certifiant (ii) évaluation qualitative de la qualité de nos prestations dans un objectif d'amélioration continue.

Votre consentement ou l'intérêt légitime de IMCI Formation est la base juridique de ce traitement.

3.6. Traitement n°5 : La gestion des **actions de marketing** afférente à l'utilisation du www.imci-formation.com et vos actions sur nos pages de réseaux sociaux

Nous traitons vos Données afin de gérer les opérations de marketing de IMCI Formation.

Ce traitement a pour sous-finalités

- (i) vous tenir au courant de nos actualités par le biais de notre newsletter semestriel,
- (ii) la proposition de notre offre commerciale,
- (iii) la réalisation d'opérations de sollicitations et sélection de personnes sur les réseaux sociaux pour réaliser des études pour des fins pédagogique,
- (iv) l'actualisation et l'enrichissement des fichiers de prospection,
- (v) l'organisation de jeux-concours ou de toute opération promotionnelle sur les réseaux sociaux à l'exclusion des jeux d'argent et de hasard en ligne,
- (vi) l'élaboration de statistiques pour des fins analytiques.

Concernant les actions de marketing/prospection commerciale, la base juridique du traitement est, selon le cas, votre consentement ou notre intérêt légitime.

4. QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES ?

Différents services internes de IMCI Formation peuvent avoir accès à vos Données. Nous ne partageons pas vos Données avec des tiers (hors des services internes de IMCI Formation en relation avec les traitements) sauf dans les circonstances précises suivantes :

- (i) les transactions bancaires (ex : banques, prestataires de service de paiement),
- (ii) la gestion de la relation client (logiciel de CRM et d'e-mailing),
- (iii) la gestion de financement de la formation (organismes de financement - uniquement en cas de financement externe).

5. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Vos Données sont recueillies par IMCI Formation pour le temps nécessaire à la réalisation des traitements visés dans l'article 2 du présent document. Les grandes catégories de Données collectées par IMCI Formation sont conservées pour les durées suivantes :

Pour les « Prospects » (internaute ayant effectué une pré-inscription ou inscription à une formation), les Données sont conservées en archives courantes (c'est à dire accessibles de manière courante par les services concernés de IMCI Formation) pendant 3 ans à compter du dernier contact du prospect. Aucun archivage intermédiaire (qui concerne les données qui présentent encore pour les services concernés un intérêt administratif, comme par exemple en cas de contentieux, et dont les durées de conservation sont fixées par les règles de prescription applicables) n'est réalisé pour ces Données.

Pour les « Clients » (élèves ou stagiaires, ayant payé et effectué une formation chez www.imci-formation.com), les Données sont conservées en archives courantes pendant 6 ans à compter de l'inscription validée du client, et en archives intermédiaires pendant 6 ans à compter de la fin de la conservation en archives courantes. Ce délai est nécessaire pour la constatation, l'application ou la défense de vos droits notamment pour justifier l'obtention de votre diplôme ou certification et pour le RNCP (et autres).

Pour les Données de carte bancaire, les Données sont conservées en archives courantes pendant la durée de validité de la carte bancaire plus un jour. Aucun archivage intermédiaire n'est réalisé pour ces Données.

Nous décrivons par ailleurs les délais d'expiration des cookies en paragraphe 7 de notre Politique de données personnelles.

6. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

6.1. Vous avez le droit de demander l'**accès et la rectification de vos Données**. Le service clientèle du présent site est accessible par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@imci-formation.com ou par courrier postal à l'adresse suivante : 5 rue dubrunfaut, 75012 PARIS. IMCI Formation met aussi à disposition de ses utilisateurs et clients une hotline, ou assistance téléphonique, pour répondre à leurs questions. L'assistance téléphonique peut être contactée par téléphone au 01 83 56 73 13 (numéro non surtaxé).

6.2. Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos Données. Il est important de noter que ce droit ne s'applique que si (i) vous contestez l'exactitude de vos Données pendant la durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces dernières, (ii) vous considérez que nous traitons illicitement vos Données et que vous exigez une limitation de leur utilisation plutôt qu'un effacement, (iii) nous n'avons plus besoin de vos Données au regard des finalités visées en paragraphe 2 mais que celles-ci sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice, (iv) en cas d'exercice de votre droit d'opposition pendant la durée de vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent sur les vôtres.

6.3. Vous avez le droit de demander la **suppression de vos Données**. En cas de demande de suppression de vos Données, IMCI Formation pourra néanmoins les conserver sous forme d'archivage intermédiaire, et ce pour la durée nécessaire à la satisfaction de ses obligations légales, comptables et fiscales.

6.4. Vous avez le droit de demander à exercer votre **droit d'opposition** vis-à-vis des traitements exploités à des fins de prospections commerciales. Si vous êtes concerné par la prospection par email, vous pouvez modifier vos préférences ou vous désabonner à notre newsletter en cliquant sur les liens hypertextes « Me désabonner » présents dans chaque newsletter.

Nous ne pratiquons pas de démarchage téléphonique et nous vous appelons uniquement si vous nous avez laissé votre numéro spécifiquement pour être contacté. Si toutefois vous souhaitez revenir sur cette demande, vous pouvez le signaler aux services de IMCI par téléphone au 01 83 56 73 13 (numéro non surtaxé) ou par e-mail à l'adresse suivante : contact@imci-formation.com . Vous pouvez également vous opposer à l'utilisation de votre numéro de téléphone en vous inscrivant gratuitement sur le site www.bloctel.fr .

6.5. Vous avez le droit d'exercer votre droit à la portabilité en nous adressant un e-mail à l'adresse suivante : contact@imci-formation.com

6.6. Vous avez le droit de retirer votre consentement à la réalisation des traitements fondés sur cette base juridique. Veuillez noter que le retrait de votre consentement ne portera pas atteinte à la licéité des traitements réalisés avant le retrait de celui-ci.

6.7. Vous pouvez, à tout moment, porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL : www.cnil.fr)

De manière générale, pour exercer vos droits, veuillez adresser votre demande (en indiquant votre adresse électronique, nom, prénom, adresse postale et une copie de votre pièce d'identité) au Délégué à la protection des données de IMCI Formation par email envoyé à : contact@imci-formation.com et/ou par courrier postal adressé à IMCI Formation, Délégué à la protection des données personnelles, 5 rue dubrunfaut, 75012 PARIS. Nous vous adresserons une réponse dans un délai d'un (1) mois maximum suivant la date de réception de votre demande.

7. COOKIES

Cette rubrique est consacrée à notre politique de gestion des cookies sur notre site www.imci-formation.com

Elle vous permet d'en savoir plus sur l'origine et l'usage des informations de navigation traitées à l'occasion de votre consultation de notre site internet et sur vos droits.

7.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

A l'occasion de la consultation d'un site internet, un éditeur de site internet, tel que www.imci-formation.com, peut être amené, sous réserve de vos choix, à déposer sur votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette), grâce à votre navigateur, un fichier texte. Ce fichier texte est un cookie. Il va permettre à IMCI Formation, pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie, d'identifier votre terminal lors de vos prochaines visites. Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations contenues dans ce cookie. Vous trouverez ci-dessous les informations relatives aux cookies susceptibles d'être déposés sur votre terminal lorsque vous visitez des pages du site www.imci-formation.com, soit par IMCI Formation, soit par des tiers, ainsi que les moyens vous permettant de supprimer/refuser l'inscription de ces cookies sur votre terminal.

7.2. À quoi servent les cookies sur www.imci-formation.com ?

Il existe plusieurs catégories de cookies, certains sont émis directement par IMCI Formation et ses prestataires, d'autres peuvent être émis par des sociétés tierces.

7.2.1. Les cookies émis par IMCI Formation et ses prestataires.

Différents cookies peuvent être déposés sur votre terminal lors de votre navigation sur notre site internet :

7.2.1.1. Les cookies « Essentiels »

Ces cookies sont indispensables à la navigation sur notre site, notamment à la bonne exécution du processus de commande. Leur suppression peut entraîner des difficultés de navigation sur notre site ainsi que l'impossibilité de faire votre inscription. Ces cookies sont également nécessaires au suivi de l'activité de IMCI Formation. Ces cookies peuvent être installés sur votre terminal par IMCI Formation ou par ses prestataires.

7.2.1.2. Les cookies « Analytiques et de Personnalisation »

Ces cookies ne sont pas indispensables à la navigation sur notre site mais peuvent permettre, par exemple, pour vous : de faciliter vos recherches, d'optimiser votre expérience de réservation, et pour nous : mesurer et étudier l'efficacité de notre contenu interactif en ligne afin de mieux cibler vos attentes, d'améliorer notre offre, ou encore d'optimiser le fonctionnement de notre site. Ils nous permettent également de mesurer l'audience : suivre les données statistiques de fréquentation du Site

(soit l'utilisation faite du Site par les utilisateurs et pour améliorer les services du Site). Nous utilisons pour cela l'outil Google Analytics. Nous mesurons également le trafic en provenance des réseaux sociaux comme Facebook, Instagram (et autres) en utilisant leurs code tracker (ou pixel). Si les réseaux sociaux enregistrent dans leurs bases de données vos visites vers notre site grâce à ces codes trackers - nous n'en aurons qu'une aperçue statistique et anonymisée et nous ne connaissons en aucun cas vos actions individuelles.

7.2.2. Les cookies émis par des « Applications tierces » intégrées à notre site

Nous sommes susceptibles d'inclure sur notre site, des applications informatiques émanant de tiers, qui vous permettent de partager des contenus de notre site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes votre consultation ou votre opinion concernant un contenu de notre site. Tel est notamment le cas **des boutons "Partager", "J'aime", issus de réseaux sociaux** tels que Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest, Youtube, etc.

Le réseau social fournissant un tel bouton applicatif est susceptible de vous identifier grâce à ce bouton, même si vous n'avez pas utilisé ce bouton lors de votre consultation de notre site. En effet, ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de suivre votre navigation sur notre site, du seul fait que votre compte au réseau social concerné était activé sur votre terminal (session ouverte) durant votre navigation sur notre site. Nous ne contrôlons pas le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à votre navigation sur notre site et associées aux Données dont ils disposent. Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs.

Ces politiques de protection doivent notamment vous permettre d'exercer vos choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux.

Pour connaître la politique de protection de vie privée des réseaux sociaux précités cliquez sur le nom du réseau social de votre choix : Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest, Youtube, LinkedIn

7.3. Gérer les cookies déposés sur votre terminal

L'enregistrement d'un cookie dans votre terminal est subordonné à votre volonté. Grâce à l'outil Axeptio disponible sur notre site internet ou aux paramètres de votre logiciel de navigation, vous pouvez, à tout moment, simplement et gratuitement, choisir d'accepter ou non l'enregistrement de cookies sur votre terminal.

7.3.1. Avec l'outil Axeptio vous pouvez choisir les cookies pouvant être déposés sur votre site internet, à l'exception des cookies essentiels, strictement nécessaires à la navigation et à la réservation de formation sur le site imci-formation.com ainsi qu'au pilotage de l'activité de IMCI Formation.

7.3.2. Les choix qui vous sont offerts par votre logiciel de navigation (Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, etc.).

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation selon votre volonté, de manière à ce que des cookies soient (i) acceptés et enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, (ii) afin qu'ils soient refusés.

Si votre logiciel de navigation est paramétré de manière à accepter l'enregistrement de cookies dans votre terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés seront systématiquement enregistrés dans votre terminal.

Vous pouvez paramétrer votre logiciel de navigation de manière (i) à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré, (ii) à refuser systématiquement l'enregistrement de cookies dans votre terminal.

Attention : Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sur votre logiciel de navigation concernant l'acceptation ou le refus des cookies sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de ces mêmes cookies. Par exemple, en refusant certains cookies essentiels vous risquez de ne plus pouvoir passer commande sur notre site. Si vous choisissez de refuser l'enregistrement de cookies dans votre terminal ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

Pour apprendre davantage de vos choix vous pouvez vous renseigner ici :

- Youronlinechoices.com
- Allaboutcookies.org/fr/

7.3.3. Comment exercer vos choix selon le navigateur que vous utilisez ?

La configuration de chaque logiciel de navigation est différente. Elle est généralement décrite dans le menu d'aide de votre logiciel de navigation. Nous vous invitons donc à en prendre connaissance. Vous pourrez ainsi savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Pour Safari™ : https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=fr_FR&viewlocale=fr_FR

Pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

Pour Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html#8>

8. TRANSFERTS HORS DE L'UNION EUROPÉENNE

En règle générale, nous conservons vos Données au sein de l'Union Européenne. Cependant, étant donné que certains de nos prestataires de service (outil d'emailing : Mailchimp) sont situés dans des pays en dehors de l'Union Européenne (« Pays Tiers »), nous transférons certaines de vos Données dans des Pays Tiers. Dans un tel cas, nous nous assurons que ce transfert est effectué en conformité avec la réglementation applicable et garantit un niveau de protection adéquat de votre vie privée et de vos droits fondamentaux (notamment par la vérification de l'existence d'un certificat Privacy Shield actif).

9. MESURES DE SÉCURITÉ

Nous nous engageons à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque encouru pour les droits et libertés des personnes physiques dans le cadre des traitements visés au point 3. Ces mesures sont définies en prenant compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques identifiés.

10. RÉVISION ET ACTUALISATION DE LA POLITIQUE

La présente politique sera actualisée autant que de besoin afin de répondre aux exigences de la réglementation applicable à la protection des Données. Elle sera a minima révisée tous les trois (3) ans.

Le 5 septembre 2022

Validé par le représentant légal de IMCI Formation

